

# Conditions générales de vente et d'utilisation du site internet [www.quidart.com](http://www.quidart.com) *applicables à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2015*

## **ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES**

### **1.1. Editeur**

Vous êtes actuellement connecté au site internet [www.quidart.com](http://www.quidart.com), édité par ARTEPHAGE, SAS, capital social : 15 000 €, RCS de Niort : 494356496, siège social : 6 chemin Honoré Millault, 79100 Thouars, France, email : [contact@quidart.com](mailto:contact@quidart.com), n° de TVA intracommunautaire : FR76813318896, directeur de la publication et responsable de la rédaction : Antoine GRUEL VILLENEUVE.

### **1.2. Hébergeur**

Le Site est hébergé par BlueCom, siège social : 305, Rue Jurien de la Gravière, Port de commerce, 29200 Brest, téléphone : +332.98.49.14.24.

## **ARTICLE 2. DEFINITIONS**

« **Annonce** » : offre publiée par un Membre à propos d'un Objet dans le but d'obtenir une Expertise et/ou de le vendre.

« **Base de Données** » : base constituée par les différentes Expertises réalisées par les Membres sur le Site et accessible dans le cadre d'un Service.

« **Crédit** » : bon dont la valeur est indiquée sur le Site au moment de son achat et que le Membre doit acheter sur le Site pour utiliser les Services payants. Les crédits non utilisés pendant une période d'un an deviennent inopérants. Les Crédits ne sont pas remboursables.

« **Expert** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, professionnel du marché de l'art, mis en relation avec un Membre sur Quidart.com afin de réaliser une Expertise dans le cadre d'un Service.

« **Expertise** » : analyse d'un Objet réalisée par les Membres et/ou un Expert à partir de photographies de l'Objet publiées sur le Site par un Membre.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Membre** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site afin de profiter de Services.

« **Objet** » : bien faisant l'objet d'une Annonce publiée par un Membre dans le but de le faire expertiser et/ou de le vendre.

« **Quidart.com** » : Artephage SASU, pris en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Service** » : service proposé par Quidart.com sur le Site pour l'Expertise d'Objets, la mise à disposition d'une Base de Données et l'intermédiation pour la vente d'Objets entre Membres et/ou entre Membres et Experts.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL [www.quidart.com](http://www.quidart.com), ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférents.

### **ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION**

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente et d'utilisation* ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de Quidart.com et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

### **ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES**

#### **4.1. Objet du Site**

Le Site a pour objet la mise à disposition des Membres d'une plateforme électronique en ligne leur permettant de bénéficier des Services.

#### **4.2. Services**

Quidart.com propose aux Membres les Services dans les conditions et limites ci-après définies. Le cas échéant, le coût du Service est indiqué sur le Site sur la page dédiée au Service et payable en Crédits.

#### 4.2.1. Publication d'une Annonce

La publication d'une Annonce est ouverte à tout Membre titulaire des droits requis sur l'Objet visée par l'Annonce publiée. Les Membres s'interdisent notamment de publier une Annonce visant un Objet dont la vente est illégale. Quidart.com se réserve le droit de supprimer sans préavis toute Annonce ne respectant pas les présentes conditions générales et/ou les valeurs de Quidart.com telles que précisées sur le Site, sans que cela soit susceptible de constituer une faute de Quidart.com ou un dommage pour le Membre, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. La suppression de l'Annonce se fera sans préjudice de la possibilité, pour Quidart.com, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Membre, lorsque les faits l'auront justifié.

Les Membres s'interdisent de publier plusieurs Annonces visant à la vente ou l'Expertise d'un même Objet. Les Annonces devront être rédigées dans un français correct et compréhensible. Elles devront se conformer aux dispositions légales en vigueur et devront être dépourvues de tout critère discriminatoire quant à la qualité de l'éventuel cocontractant.

Les Membres auront la possibilité de télécharger des photographies relatives à l'Objet. Le nombre de photographies est limité à 6 par annonce. Les photographies téléchargées devront être aux formats jpg, jpeg, png, bmp et tiff, d'une taille maximale ne pouvant excéder 4 mégaoctets. Au cours de la publication de l'Annonce, le Membre disposera, via son espace personnel, de la faculté de modifier la fiche descriptive de l'Objet. Ces modifications seront possibles tout au long de la publication de l'Annonce.

Le Membre reconnaît que la publication de son Annonce sur le présent Site emporte automatiquement et sans intervention de Quidart.com publication de ladite Annonce sur les sites partenaires et affiliés.

Il est expressément porté à la connaissance des Membres que Quidart.com ne garantit en aucun cas l'exactitude des données contenues dans les Annonces. Il appartient à tout Membre intéressé par l'Annonce de s'assurer de l'exactitude de toutes ces données préalablement à toute transaction effective. De même, Quidart.com ne garantit en aucun cas aux Membres la vente ou l'Expertise effective des Objets visés par l'annonce.

#### 4.2.2. Expertise réalisée par les Membres

Le Site permet aux Membres de publier des Annonces afin que les autres Membres puissent publier une Expertise quant aux caractéristiques de l'Objet décrit dans l'Annonce. Afin de réaliser leurs Expertises, les Membres sélectionnent ou saisissent des mots clés visant à définir l'Objet et ainsi le référencer automatiquement sur la Base de Données. Si les informations sélectionnées dans leur Expertise sont confirmées par les autres Membres, l'indice de fiabilité au mot clé concerné augmentera.

#### 4.2.3. Expertise réalisée par un Expert

Le Site permet aux Membres de demander une Expertise réalisée par un Expert. Pour ce faire, le Membre adresse directement une ou plusieurs photographies de l'Objet à Quidart.com qui relaiera ensuite la demande à un Expert sous 48h ouvrées. Par la suite, si l'Expert le juge utile ou nécessaire, il pourra proposer au Membre de le rencontrer pour affiner son Expertise.

#### 4.2.4. Avis de Quidart.com

Le Site permet aux Membres de recueillir l'opinion de Quidart.com quant à la pertinence d'une offre d'achat proposée pour un Objet.

#### 4.2.5. Accès à la Base de Données

Le Membre a la possibilité d'accéder à la Base de Données référençant toutes les Expertises réalisées sur le Site.

#### 4.2.6. Forum

Quidart.com propose aux Membres de participer à un forum relatif à l'iconographie des Objets photographiés et publiés sur le Site. Les sujets et messages postés sur le forum du Site devront l'être en français, selon un vocabulaire correct et non vulgaire. Les messages devront comprendre des formules de politesse.

Les Membres s'abstiendront de proférer toute insulte ou menace. Le contenu des messages, des réponses et des contributions devra être strictement conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs et ne pas avoir pour objet une activité illicite ou illégale. L'utilisateur s'engage à respecter les droits des tiers. Toute réponse apportée conseillant une pratique douteuse ou frauduleuse sera supprimée et le Membre sera passible d'exclusion.

Les Membres sont autorisés à faire des renvois vers d'autres sujets traitant des mêmes thèmes, ou vers des sites internet « officiels » en créant des liens hypertextes au moyen de l'interface de rédaction des messages. Tout lien vers un site concurrentiel ou vers un site non admis pourra être supprimé sans préavis ni indemnité.

#### 4.2.7. Achat ou vente d'un Objet

##### 4.2.7.1. *Constitution de la vente*

Lorsque le Membre publie une Annonce, il est susceptible de recevoir une offre d'achat de la part d'un autre Membre et/ou d'un Expert par l'intermédiaire de son espace personnel. Si le Membre le souhaite, il peut accepter cette offre d'achat en utilisant le formulaire prévu à cet effet sur le Site.

##### 4.2.7.2. *Livraison de l'Objet*

Le Membre s'engage à livrer l'Objet à l'acheteur ou à convenir avec ce dernier d'un lieu de mise à disposition dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la commande.

##### 4.2.7.3. *Réception de l'Objet*

Le Membre acheteur s'engage à confirmer la bonne réception de l'Objet par l'intermédiaire de son espace personnel. La parfaite réception de l'Objet par le Membre acheteur sera

présumée une fois passé un délai de 10 jours ouvrés après la date annoncée de livraison par le Membre vendeur.

#### 4.2.7.4. *Prise en charge des retours et des garanties des Objets*

Le cas échéant, le Membre s'engage à respecter envers l'acheteur la garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil), la garantie légale contre les vices cachés (article 1604 et s. du Code civil) et la garantie de sécurité (article 1386-1 et s. du Code civil). Le cas échéant, le Membre s'engage en outre à respecter la garantie légale de conformité vis-à-vis des acheteurs consommateurs (article L. 211-1 et s. Code de la consommation).

#### 4.2.7.5. *Garantie*

Le Membre est seul responsable des autorisations et déclarations relatives au stockage et à la vente des Objets.

Le Membre déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin. Le cas échéant, le Membre déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité du présent contrat.

Le Membre garantit Quidart.com contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et autorisations.

#### 4.2.7.6. *Modalités de paiement du Membre*

##### 4.2.7.6.1. Mandat d'encaissement

Le Membre confère à Quidart.com un mandat aux fins de l'encaissement des sommes versées par les acheteurs pour l'achat d'Objets par l'intermédiaire du Site.

##### 4.2.7.6.2. Reversement

Sous réserve de validation de réception de l'Objet par le Membre acheteur via son espace personnel, le prix de vente sera reversé au Membre, déduction faite de la commission correspondante, sous réserve de l'émission d'un justificatif correspondante par le Membre, par virement bancaire aux coordonnées mentionnées sur le RIB remis par le Membre à Quidart.com dans un délai de 10 jours à compter de la fin du mois de l'émission de la facture. La commission est supportée pour moitié par le Membre acheteur et pour moitié par le Membre vendeur. Le taux de commission est indiqué sur le Site, sur la page dédiée à l'achat et la vente de Produits.

## **ARTICLE 5. ETAPES DE LA COMMANDE DE CREDITS**

### **5.1. Commande**

Afin de passer commande, les Internautes pourront sélectionner un ou plusieurs Crédits et les ajouter à leur panier. Lorsque leur commande sera complète, ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

### **5.2. Validation de la commande par l'Internaute**

En consultant leur panier, les Internautes auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des Crédits qu'ils auront choisis et pourront vérifier leur prix unitaire, ainsi que leur prix global. Ils auront la possibilité de retirer un ou plusieurs Crédits de leur panier.

Si leur commande leur convient, les Internautes pourront la valider. Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

### **5.3. Paiement par le Membre**

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription, les Membres seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

### **5.4. Confirmation de la commande par Quidart.com**

Une fois le paiement effectivement reçu par Quidart.com, ce dernier s'engage à en accuser réception au Membre par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, Quidart.com s'engage à adresser au Membre un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférentes.

## **ARTICLE 6. PRIX - PAIEMENT**

### **6.1. Prix**

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par Quidart.com. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

## **6.2. Modalité de paiement**

Le Membre peut effectuer son règlement par carte bancaire. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par Mangopay.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, Quidart.com n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Membre. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

## **6.3. Facturation**

Quidart.com adressera ou mettra à disposition du Membre une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Membre accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

## **6.4. Défaut de paiement**

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Membre défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Membre.

## **ARTICLE 7. RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE**

### **7.1. Service clientèle**

Le service clientèle du Site est accessible par courrier électronique à : [contact@quidart.com](mailto:contact@quidart.com) ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, Quidart.com s'engage à apporter une réponse sous 2 jours ouvrés.

### **7.2. Droit de rétractation – Vente à distance**

#### **7.2.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Membre dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à Quidart.com aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Membre a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales. En tout état de cause, Quidart.com adressera au Membre au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

### 7.2.2. Effets du droit de rétractation

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le Membre de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 121-21-4 du Code de la consommation.

Le cas échéant, le professionnel effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Membre pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Membre pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Membre.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

### 7.2.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

-de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Membre et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

-de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Membre et renoncement exprès à son droit de rétractation.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du Membre avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'une prestation, le renoncement du Membre au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante :  
« *Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les prestations dont*



*je bénéficierais avant l'écoulement de ce délai ».* Le Membre recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

Le Membre qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionnel au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

## **ARTICLE 8. ESPACE PERSONNEL**

### **8.1. Création de l'espace personnel**

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Service par un Membre sur le Site. A cette fin, le Membre sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Membre de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, le Membre est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. Le Membre s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, Quidart.com ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Membre.

Le Membre s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

### **8.2. Contenu de l'espace personnel**

#### **8.2.1. Généralité**

L'espace personnel permet au Membre de consulter et de suivre toutes les photographies d'Objet et Expertises publiées sur le Site, de suivre les Objets achetés et vendus et le cas échéant leur livraison.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Membre.

Quidart.com s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

### 8.2.2. Publication d'un profil public

Les Membres se voient offrir la faculté de se constituer un profil public sur le Site. Dans ce cadre, les Membres pourront renseigner un certain nombre d'informations personnelles les concernant. Tous les profils publics seront soumis à validation préalable de Quidart.com ou de son équipe de modérateurs avant leur première mise en ligne.

Le profil public présentera également le statut du Membre, établi à partir des Expertises délivrées et des notes attribuées par les autres Membres.

Il est expressément entendu que le Membre, en décidant de souscrire aux services offerts par Quidart.com et en complétant la fiche relative à son profil public, reconnaît que ces données, et notamment sa photographie, sont susceptibles d'être publiées sur le Site et diffusées à ce titre auprès des autres Membres et Internaute. Le simple fait de fournir ces informations et de compléter les champs de la fiche de création du profil public emportera manifestation expresse de la volonté du Membre de publier lesdites informations sur le Site.

Les Membres disposeront de la faculté de faire cesser la diffusion de leur profil public. Ils devront, pour cela, demander la suppression de leur compte Membre et la résiliation des services, en suivant la procédure prévue à cet effet. La suspension de la diffusion du profil public sera effective dans un délai maximal de 3 jours ouvrés à compter de la réception de la demande par Quidart.com.

### 8.2.3. Contributions des Membres

Les Membres se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site par la publication de commentaires sur leur utilisation du Site et de photographies d'Objets. Les commentaires devront être apportés en français. Ils seront soumis à validation de Quidart.com ou de son équipe de modérateurs.

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire et/ou sa photographie, le Membre accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à Quidart.com portant sur ledit commentaire et/ou la photographie. A ce titre, le Membre autorise Quidart.com à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire et/ou la photographie sur le Site, les newsletters de Quidart.com et les sites des partenaires de Quidart.com. Le Membre autorise Quidart.com à reproduire son commentaire et/ou la photographie aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site. Le Membre autorise Quidart.com à traduire dans toute langue son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire et/ou de la photographie dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

Le Membre déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire et/ou de la photographie. Le Membre s'engage à intervenir sur toute demande de Quidart.com à toute instance engagée contre cette dernière du fait de son commentaire et/ou de la photographie et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

### **8.3. Suppression de l'espace personnel**

Quidart.com se réserve le droit de supprimer le compte de tout Membre qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Membre fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Membre sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de Quidart.com ou un dommage pour le Membre exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour Quidart.com, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Membre, lorsque les faits l'auront justifié.

## **ARTICLE 9. NEWSLETTER DE QUIDART.COM**

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément leur accord à cette fin, les Internauts acceptent que Quidart.com puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à son activité.

Lorsque l'Internaute coche la case prévue à cet effet, il accepte de recevoir des offres commerciales de Quidart.com pour des produits et services analogues à ceux présentés sur le Site. Les Internauts abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters.

## **ARTICLE 10. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

### **10.1. Déclaration CNIL - Responsable du traitement**

Le fichier de Quidart.com comportant les données personnelles des Internauts a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le n° 1888955.

### **10.2. Caractère facultatif de la fourniture de données**

Les Internauts disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

### **10.3. Fourniture impérative de données pour l'inscription**

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par Quidart.com d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internauts. Les Internauts ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas souscrire à un Service sur le présent Site.

#### **10.4. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles**

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à Quidart.com. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par Quidart.com. Ces données sont conservées par Quidart.com en cette unique qualité. Quidart.com s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

#### **10.5. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à Quidart.com, en la formulant à l'adresse électronique suivante : [contact@quidart.com](mailto:contact@quidart.com), ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de Quidart.com mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

### **ARTICLE 11. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES**

#### **11.1. Cookies**

##### 11.1.1. Objet de l'implantation des cookies

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, Quidart.com pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

##### 11.1.2. Finalité des cookies

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à 6 mois, et pourront être lus et utilisés par Quidart.com lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

##### 11.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie

privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

#### 11.1.4. Suppression des cookies implantés

Les Internaute ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internaute le bénéfice apporté par les cookies.

### **11.2. Adresses IP**

#### 11.2.1. Définition et collecte des adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. Quidart.com se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internaute. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internaute sera conservée pendant la durée requise par la loi.

#### 11.2.2. Communication des adresses IP

Quidart.com devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

## **ARTICLE 12. RESPONSABILITE DE QUIDART.COM**

### **12.1. Nature des obligations de Quidart.com**

#### 12.1.1. Fourniture d'une plateforme électronique

Quidart.com agit dans le cadre des présentes en qualité de prestataire technique totalement neutre mettant à disposition une plateforme électronique en ligne. Quidart.com n'est tenu que par une obligation de moyens concernant les services de mises à disposition d'une plateforme électronique en ligne.

Quidart.com ne joue aucun rôle actif qui lui permette d'avoir une connaissance ou un contrôle des Annonces publiées sur le Site. Quidart.com ne prête aucune assistance au Membre consistant à optimiser la présentation des Annonces ou à promouvoir celles-ci. Il incombe au Membre de publier et de réaliser lui-même les Annonces et de s'acquitter de son obligation envers l'éventuel acheteur.

Quidart.com n'est pas tenue par les obligations d'un Membre vendeur à l'égard des acheteurs.

### 12.1.2. Services d'Expertises

Les Services d'Expertises sont fournis en l'état, Quidart.com garantit l'éviction de son fait personnel, à l'exclusion de la garantie d'éviction du fait des tiers.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Objets publiés sur le présent Site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à Quidart.com qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

Les Expertises sont en tout état de cause réalisées uniquement à partir de photographies des Objets et ne sauraient remplacer des expertises réalisées par des professionnels, sur l'Objet lui-même et le cas échéant utilisant les outils et méthodes appropriés. Ni la responsabilité de Quidart.com, ni celle des Membres et/ou Experts publiant des Expertises ne saurait donc être recherchée à ce titre.

### 12.1.3. Hébergement des Annonces

Quidart.com est hébergeur des Annonces, au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, Quidart.com ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison des Annonces, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

Les données publiées hébergées pourront faire l'objet d'une modération a posteriori, sans que cette modération ne puisse constituer une faute de Quidart.com ou un préjudice pour le Membre. Afin de mettre en œuvre cette modération, tout Internaute est invité à prendre contact avec Quidart.com, afin de signaler un contenu abusif, contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs, ou à toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

### 12.1.4. Accès à la Base de Données

Quidart.com ne répond que d'une obligation de moyen concernant les services d'accès à la Base De Données.

Quidart.com n'est tenu à aucune garantie particulière concernant le contenu de la Base De Données, quels que soient la rubrique ou le service concernés, leur adéquation par rapport à la recherche effectuée par le Membre, leur existence et leur accessibilité par le biais du Site. Quidart.com pourra faire librement évoluer sa Base De Données, le Membre n'ayant pas de droit au maintien de la Base De Données dans l'état où elle se trouvait au moment de sa précédente connexion.

Le Membre est seul responsable du choix des informations qu'il sélectionne, de leur conformité à l'utilisation à laquelle il les destine, ainsi que de l'usage qu'il en fait. Quidart.com met à disposition des Membres la Base de Données en l'état, à seule fin d'information. Quidart.com ne saurait être tenu responsable des éventuels préjudices résultant du contenu ou de l'utilisation de la Base De Données.

## **12.2. Force majeure - Faute du Membre**

Quidart.com n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Membre, telles que définies au présent article :

### 12.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Membre tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Membre, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Quidart.com. Dans de telles circonstances, Quidart.com sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

### 12.2.2. Faute du Membre

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Membre opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par Quidart.com sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Membre, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Membre la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

## **12.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes**

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Membre ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Membres et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de Quidart.com.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de Quidart.com ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de Quidart.com ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

#### **12.4. Dommages-intérêts à la charge de Quidart.com**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de Quidart.com est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Membre et lié à la défaillance en cause. Quidart.com ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de Quidart.com ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Service commandé.

#### **12.5. Responsabilité en qualité d'hébergeur**

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par le Membre le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, Quidart.com bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, Quidart.com ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

### **ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de Quidart.com, sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de Quidart.com ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. Quidart.com ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

### **ARTICLE 14. DISPOSITIONS GENERALES**

#### **14.1. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

#### **14.2. Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Quidart.com. Les conditions générales applicables au Membre sont celles en vigueur au jour de sa



commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

#### **14.3. Règlement amiable des litiges**

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de Quidart.com en vue d'un règlement amiable.

#### **14.4. Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

#### **14.5. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par Quidart.com des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

#### **14.6. Langues des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

#### **14.7. Clauses abusives**

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

**MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE  
EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN MEMBRE**

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Membre a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le Membre abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 121-16-1.

**Si vous annulez votre commande,  
vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.**

---

**ANNULATION DE COMMANDE**

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

- \* compléter et signer ce formulaire
- \* l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**
- \* utiliser l'adresse figurant à l'article 1
- \* l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

\* Nature de la marchandise ou du service commandé : .....

\* Date de la commande : .....

\* Date de réception de la commande : .....

\* Nom du Membre : .....

\* Adresse du Membre : .....

Signature du Membre :